

Politica della Qualità

La missione aziendale della MPS Log Srl è da sempre quella di venire incontro alle esigenze della clientela nell'ambito dei trasporti, con l'obiettivo di offrire la migliore soluzione per trasportare la merce nel modo più rapido, affidabile, sicuro e tracciabile.

La Direzione, consapevole del contesto in cui opera e delle esigenze delle parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, enti regolatori), ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento strategico per garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e la continuità operativa anche in situazioni straordinarie.

Principi guida

La Direzione si impegna a:

1. Favorire e sostenere il miglioramento continuo in ogni attività e processo aziendale;
2. Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali, legislativi e regolamentari applicabili;
3. Analizzare il contesto aziendale e valutare rischi e opportunità, inclusi quelli derivanti da calamità naturali, eventi climatici estremi o situazioni emergenziali, al fine di prevenire interruzioni del servizio;
4. Adottare misure preventive e piani di gestione delle emergenze per garantire la continuità operativa e la tutela delle persone, delle merci e delle infrastrutture;
5. Promuovere un'organizzazione per processi, con chiara definizione di ruoli, responsabilità e autorità;
6. Coinvolgere il personale, nella consapevolezza che la Qualità è responsabilità di tutti;
7. Garantire formazione continua e sviluppo delle competenze, anche in materia di gestione delle emergenze;
8. Pianificare e monitorare obiettivi misurabili attraverso indicatori di performance (KPI);
9. Consolidare rapporti di collaborazione e fiducia con clienti e fornitori qualificati;
10. Promuovere l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione dei processi logistici;
11. Garantire sicurezza, tracciabilità delle spedizioni e protezione delle informazioni;
12. Operare nel rispetto della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale;
13. Tutelare la salute e sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
14. Gestire in modo strutturato situazioni di crisi economica, sociale, sanitaria o ambientale

Obiettivi strategici

In coerenza con la propria visione di crescita e sviluppo, la Direzione persegue i seguenti obiettivi strategici:

- Ottimizzazione della gestione delle merci in entrata e delle spedizioni;
- Affinamento continuo degli strumenti software e hardware a supporto delle attività;
- Impiego di risorse umane esperte e costantemente aggiornate;
- Selezione e monitoraggio continuo dei fornitori qualificati;
- Incremento misurabile della soddisfazione del cliente;
- Riduzione delle non conformità e dei reclami;
- Miglioramento dell'efficienza operativa e dei tempi di consegna;
- Promuovere la resilienza organizzativa al fine di assicurare la capacità dell'organizzazione di rispondere e adattarsi efficacemente a eventi straordinari, inclusi eventi naturali estremi o situazioni di crisi economica, sociale e sanitaria.

Gli obiettivi di qualità, misurabili e verificabili a medio termine, saranno definiti e riesaminati periodicamente dalla Direzione in sede di Riesame del Sistema.

Il Responsabile Qualità assicura l'aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità e ne verifica l'efficacia, promuovendo azioni correttive e di miglioramento ove necessario.

La presente Politica è diffusa a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate ed è oggetto di riesame periodico per garantirne l'adeguatezza e la coerenza con la strategia aziendale.

Carpiano, lì 03/07/2025

La direzione

