



Politica della Qualità

La missione aziendale della MPS Log Srl è da sempre quella di venire incontro alle esigenze della clientela nell'ambito dei trasporti, con l'obiettivo di offrire la migliore soluzione per trasportare la merce nel modo più rapido, affidabile, sicuro e tracciabile.

A tal fine la Direzione ha investito nell'innovazione tecnica e nella formazione delle risorse umane ritenendo opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015. In particolare gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

1. Impegno della Direzione nel favorire e sostenere il miglioramento continuo in ogni attività e processo aziendale;
2. Impegno della Direzione nel garantire il rispetto dei requisiti contrattuali e delle normative di prodotto eventualmente applicabili;
3. Miglioramento della propria organizzazione attraverso l'individuazione delle responsabilità nel condurre i vari processi aziendali orientandoli alla piena soddisfazione dei clienti;
4. Coinvolgimento del personale nell'ottica che la Qualità compete a tutti e che ciascuno "produce" Qualità;
5. Formazione e addestramento del personale, di tutte le funzioni/unità e di tutti i livelli, alle discipline della Qualità;
6. Pianificazione per il costante miglioramento della Qualità;
7. Consolidamento del rapporto di collaborazione e fiducia con i propri clienti e fornitori;

OBIETTIVI STRATEGICI:

A seguito dell'assetto societario in costante evoluzione e allo scopo di favorire lo sviluppo, la crescita aziendale, la Direzione ha intenzione di perseguire i seguenti obiettivi strategici:

8. Ottimizzazione della gestione delle merci in entrata, e gestione delle spedizioni per l'erogazione del servizio;
9. Affinamento degli strumenti software e hardware per la gestione delle proprie attività;
10. Impiego di risorse umane esperte di settore continuamente aggiornate;
11. Selezionare fornitori qualificati ed effettuare un continuo monitoraggio sulle prestazioni dei loro servizi;
12. Attenzione costante rivolta al cliente al fine di incrementare il suo grado di soddisfazione;
13. Gestione continua delle possibili crisi economiche, sociali e sanitarie, a tutela dei propri dipendenti, collaboratori e delle altre parti interessate.
14. Ricerca di nuove aree di business nell'ambito della gestione di magazzini per conto terzi per arricchire la gamma di prodotti offerti alla propria clientela.

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine ed interessanti tutte le attività dell'Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.

Le modalità, con le quali operativamente attivarsi per il perseguimento di tali obiettivi, sono riportate nel Manuale della Qualità.

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia.

Tutto il personale viene costantemente formato per la Gestione del Sistema Qualità secondo quanto previsto dalla normativa.

Siziano, lì 20/03/2023

La direzione
